

#WirRettenGemeinsam

DLRG

Foto: Steph Dittschar (DLRG)

Die DLRG ist seit über 100 Jahren im Wasserrettungsdienst tätig. Unsere zahlreichen ehrenamtlichen Rettungsschwimmer*innen bewachen Deutschlands Gewässer und sorgen für eine risikofreie Wasserzeit der Badegäste. Zusammen mit Ihnen möchten wir das Wasser künftig noch sicherer machen und dafür sorgen, dass Schwimmen eine Grundfähigkeit wird. Also worauf warten Sie?

Das DLRG Bundeszentrum sucht für die Materialstelle zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine*n neue*n Mitarbeiter*in in Vollzeit als

Sachbearbeiter*in Vertrieb (m/w/d) Retouren- und Beschwerdemanagement

Die Stelle ist auf 2-Jahre-befristet. Eine unbefristete Beschäftigung wird angestrebt.

Ihre Aufgaben:

- Ganzheitliche Bearbeitung der Beschwerden unter Einbindung der Bereichsleitung
- Kommunikation mit den Kunden und Feststellung der Thematik
- Klärung der Sachverhalte mit Schnittstellen (Bereichsleitung, Einkauf, Logistik, Lieferant)
- Wareneingangskontrolle und Prüfung der eingehenden Retouren sowie Erstellung von Debitoren-Gutschriften
- Dokumentation und Reporting der Retourenquote – und gründe ggf. samt Fotodokumentation
- Unterstützung im Tagesgeschäft bei der telefonischen und persönlichen Beratung unserer Kunden im Direktverkauf und am Telefon
- Auftragerfassung von Bestellungen außerhalb unseres Online-shops

Sie passen idealerweise zu uns, wenn Sie folgende Kompetenzen einbringen:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung wünschenswert oder mehrjährige, einschlägige Berufserfahrung
- Erfahrung im Umgang mit Warenwirtschaftsprogrammen -
- Dynamics Navision Kenntnisse sind von Vorteil
- Kommunikationstalent mit Kenntnissen im Vertrieb, Beschwerdemanagement und Kundenbetreuung
- Ihre Arbeitsweise ist von einer hohen Service- und Kundenorientierung geprägt – verbunden mit einem positiven und freundlichen Auftreten
- Teamorientierte Denkweise, ein hohes Maß an Flexibilität, hohes Engagement und Zuverlässigkeit sind für Sie selbstverständlich

Welche umfangreichen Sozialleistungen Sie bei uns erwarten können und was wir sonst noch zu bieten haben, finden Sie [hier](#). Auf unsere [Datenschutzerklärung](#) im Zusammenhang mit Ihrer Bewerbung wird hingewiesen. Mit der Bewerbung erklären Sie sich mit der in diesem Zusammenhang erforderlichen Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden.

Unsere Stelle spricht Sie fachlich und menschlich an?

Wir freuen uns auf Ihre vollständige und aussagekräftige Bewerbung bitte ausschließlich über unser [Bewerbungsportal](#), damit wir Sie kennenlernen dürfen.



Wir haben eine Antwort auf die Fragen, die Sie vielleicht noch haben:

Gerne können Sie sich bei Fragen zum Bewerbungsverfahren an die Leiterin der Stabsstelle Personal, Karin Feldkötter, unter 05723/955-474 wenden. Bei fachlichen Fragen steht Ihnen unser Bereichsleiter der Materialstelle, Sven Bergmann, unter der Durchwahl 05723/955-613 zur Verfügung.